

Результаты анкетирования по вопросам организации детского питания

Анкетирование проведено среди учащихся школы и их родителей. Всего в анкетировании приняли участие 156 респондента: 99 школьников и 57 родителя обучающихся.

1.1. Востребованность услуг школьной столовой. Анализ материалов анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые школьной столовой, весьма востребованы: не пользуются школьной столовой лишь 12 % обучающихся. На то, что их ребенок не пользуется школьной столовой указывают также и 14 % опрошенных родителей.

Все родители обучающихся начальной школы (1-4 классы) отмечают, что их ребенок пользуется столовой (100% опрошенных), в основной школе (5-9 классы) этот показатель составляет 90,8%; среди родителей старшеклассников — 94%. Таким образом, все обучающиеся младших классов пользуются услугами школьной столовой, а среди обучающихся основной и старшей школы их доля сокращается.

На вопрос о том, необходима ли организация питания в школе утвердительно отвечают в среднем 96% обучающихся.

1.2. Оценка качества питания. В ходе анкетирования обучающимся и их родителям предлагалось ответить на вопрос об удовлетворенности качеством питания в школьной столовой .

Таблица 1. Удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством питания в школьной столовой (в скобках приведены варианты ответа из анкеты для родителей обучающихся)

Удовлетворенность	школьники	родители
да (ребенок абсолютно доволен)	65,3	58,2
бывает по-разному (ребенок иногда высказывает недовольство)	32,5	38,3
нет (ребенок совершенно недоволен)	2,2	3,5

Приведенные в таблице данные свидетельствуют о том, что школьники и их родители оценивают удовлетворенность качеством питания в школьной столовой фактически одинаково. При этом доли тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в школе, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей. Необходимо добавить, что с возрастом обучающихся растет и уровень их удовлетворенности качеством питания в школе.

Таблица 2. Наиболее предпочитаемые блюда из ассортимента школьной столовой (%)

Предпочитаемые блюда	%
вторые блюда	39,4
напитки	37,8

фрукты	35,2
салаты	20,2
первые блюда	18,5
мне вообще не нравятся блюда в школьной столовой	2,2

Из представленных данных видно, что предпочтения школьников строятся не на основании представлений о здоровом питании, а скорее на вкусовых предпочтениях, являющихся характерными для детского и подросткового возраста: напитки, калорийные вторые блюда. Вместе с тем доля тех, кому вообще не нравятся блюда, предлагаемые школьной столовой, относительно невелика и составляет лишь 2,2 %.

1.3. Жалобы и претензии к организации и качеству питания. В ходе анкетирования обучающиеся имели возможность выразить свое мнение по поводу основных недостатков организации и качества питания в школе, аналогичный вопрос предлагался и родителям обучающихся (см. таблицу 3)

Таблица 3. Мнения школьников и родителей о недостатках организации питания в школе (%)

Недостатки организации питания в школе	школьники	родители
в столовой слишком маленькие порции	11,2%	9 %
у меня не хватает времени для приема пищи	14 %	13 %
в школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд	2 %	5 %
мне не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой	24,6%	20%
у меня есть сомнения в соблюдении санитарных норм в школьной столовой	0 %	0 %
школьное питание не соответствует соблюдаемой мною диете	2 %	4,8%
школьное питание не соответствует моим представлениям о здоровом питании	6%	2,8%
школьное питание негативно влияет на мое здоровье (испытываю неприятные ощущения после приема пищи)	3 %	2%

Как видно из приведенных данных мнения обучающихся и их родителей по поводу основных недостатков организации питания в школе несколько расходятся. Так, школьники на первое место ставят недостаточность порций и дефицит времени для приема пищи, а родители школьников считают основным недостатком отсутствие разнообразия блюд в столовой.

С возрастом сокращается число школьников, предъявляющих претензии непосредственно к работе школьной столовой и существенно возрастает число тех, кто в качестве основного недостатка фиксирует дефицит времени для приема пищи.

Помимо оценки общих недостатков в организации питания детей и подростков, обучающиеся и их родители отвечали на вопрос о том, насколько часто пища, предлагаемая школьной столовой, оказывается некачественной (см. таблицу 4).

Таблица 4. Ответы обучающихся и их родителей на вопрос о частоте получения некачественной пищи в школьной столовой (%)

Частота получения в школьной столовой некачественной пищи	школьники	родители
часто	1,3%	0,2%
время от времени	6,8%	0,9%
редко	22,4%	6,4%
никогда	69,5%	71,9%
не знаю (вариант ответа только для родителей)	—	20,6%

Приведенные данные фиксируют, что подавляющее большинство родителей, суммарно 92,5%, вообще не осведомлены о случаях получения их ребенком некачественной пищи. Что касается школьников, то 91,9%, суммарно, указывают на то, что еда в школьной столовой, как правильно оказывается качественной. Причем с возрастом существенно увеличивается доля обучающихся, отмечающих, что они «никогда» не получали некачественной пищи в столовой: с 64,8% в основной школе до 75,7% в старшей.

В то же время доля ответов обучающихся о том, что школьная столовая «часто» и «время от времени» предлагает некачественную пищу составляют 8,1%, однако при этом необходимо учесть, что мнение школьников о качестве пищи может иметь как объективный, так и субъективный характер.

Родителям обучающихся в начальной школе в ходе анкетирования предлагалось ответить на дополнительный вопрос и сравнить качества питания в школьной столовой с качеством питания их детей в дошкольном образовательном учреждении. Анализ материалов показывает, что затрудняются с ответом 37,2% опрошенных.

1.4. Работа родителей по контролю за организацией и качеством питания. Большинство родителей (98,3 %) отмечают наличие в образовательных учреждениях родительского контроля за организацией и качеством питания. На отсутствие такого контроля в школе указали лишь 1,7% опрошенных.

Около трети родителей 29,9% родителей обучающихся не получают никакой информации о работе родительского контроля, хотя ответы других родителей свидетельствуют, что такую информацию можно получить из широкого круга источников (см. таблицу 5).

Таблица 5. Ответы родителей о получении информации о работе родителей по контролю за организацией и качеством питания (%)

Источники информации о работе родительского контроля	%
да, на родительском собрании;	66,5%
да, из личных бесед с администрацией, классным руководителем, учителями	20,5%
да, от ребенка	10,7%
да, от других родителей	3,6%

В связи с анализом вопросов, касающихся организации питания необходимо также отметить, что 54,1% родителей обучающихся отметили, что на

родительских собраниях в школе классными руководителями проводятся беседы о здоровом образе жизни, необходимости рационального питания детей и подростков.

Выводы и рекомендации

1. организация питания в школе необходима, на что утвердительно отвечают в среднем 96% обучающихся;

2. доли тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в школе, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей, и составляет лишь 3,5%;

3. ценовая политика школьной столовой является вполне адекватной и соответствует уровню материальной обеспеченности большинства семей обучающихся;

4. родительский контроль за организацией и качеством питания осуществляется и любой заинтересованный может получить информацию о результатах этой работы;

5. Администрации образовательных учреждений и школьным комиссиям необходимо усилить контроль

— за выполнением утвержденного рациона питания и выходом порций;

— за соблюдением режима работы столовой и графиком приема пищи;

— за работой медицинских работников и преподавателей в части пропаганды здорового образа жизни, необходимости рационального питания детей и подростков.